Порядок оказания услуг

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА)
ЗАО «SAIMA TELECOM» («САЙМА ТЕЛЕКОМ»)
По услугам доступа к пользованию Приложением «Мой Умный Дом» и домофонного сервиса

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение», «оферта») регламентирует отношения между **ЗАО «SAIMA TELECOM» («САЙМА ТЕЛЕКОМ»),** (далее именуемое — «Оператор»), и лицом, использующим приложение «Мой Умный Дом» (далее по тексту - «Приложение» и «Пользователь» соответственно). При этом под Пользователем понимается любое лицо, установившее Приложение и прошедшее авторизацию в соответствии с п. 1.2. настоящей оферты. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.
1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Оператора заключить договор публичной оферты (акцептом оферты) считается факт входа в Приложение «Мой Умный Дом» с помощью учетных данных (логина и пароля), выданных Оператором (далее – авторизация), либо входа в приложение с помощью номера мобильного телефона Пользователя.
1.3. Оператор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую оферту. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации в Приложении и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации. Продолжение использования Приложения Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
1.4. Использование Приложения возможно исключительно на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. (Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю возможности пользования Приложением «Мой Умный Дом», его функционала, доступными в Приложении в рамках услуг видеодомофонного сервиса и/или иных сопряженных с ними услуг, предусмотренных выбранным тарифным планом на условиях, установленных настоящим Соглашением и приложениями к нему. (далее -Услуги).
2.2. Оператор вправе в любое время изменять доступный Пользователям функционал в Приложении.
2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие версии Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги доступные в Приложении.
2.4. Приложение предоставляется в пользование на условиях настоящего Соглашения, без ограничения по сроку.
2.5. Использование материалов и сервисов Приложения регулируется нормами действующего законодательства Кыргызской Республики и условиями настоящего Соглашения.

3. АВТОРИЗАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ И ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К ЕГО ФУНКЦИОНАЛУ.

3.1. Пользователь самостоятельно скачивает Приложение с интернет-платформ мобильных приложений — App Store или Google Play Market — и устанавливает его на

пользовательское устройство (планшет, смартфон), поддерживающее операционные системы iOS версии 11 и выше либо Android версии 5.0 и выше.
3.2. Ознакомившись с условиями Пользовательского соглашения, для начала пользования услугой Пользователю направляется СМС-сообщение с логином и паролем для входа в приложение. После получения данных Пользователь авторизуется.
3.3. В случае полного согласия с условиями Соглашения Пользователь нажимает «ВОЙТИ» (осуществляет вход в Приложение).
3.4. В случае несогласия – выходит из Приложения.
3.5. Пройдя авторизацию в Приложении, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения, обязуется их выполнять и разрешает (предоставляет полное согласие) Оператору в целях исполнения настоящего Соглашения осуществлять обработку персональных данных: адрес оказания Услуг, контактный телефон, изображение (фото и видео).
Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, уничтожение, предоставление, блокирование, трансграничную передачу персональных данных Пользователя правообладателям Приложения и их хранение на серверах иностранных компаний, обеспечивающих работу сервиса Приложения и видеодомофонии и/или передачи персональных данных Пользователя по санкционированному запросу/требованию уполномоченных государственных органов Кыргызской Республики.
3.6. Указанное в п. 3.5. согласие Пользователь предоставляет на срок действия настоящего Соглашения либо до момента отзыва его субъектом персональных данных. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Оператора по его почтовому адресу, указанному в настоящем Соглашении.
3.7. Для работы Приложения (в том числе осуществления вызовов/видеовызовов) может потребоваться разрешение Приложению на доступ к функционалу пользовательского оконечного оборудования, таких как: камера, микрофон, телефон, память и др. Для предоставления Приложению разрешения/доступа к функционалу пользовательского оконечного оборудования, а также для отзыва указанного разрешения/прекращения доступа Пользователю нужно произвести соответствующие изменения в настройках пользовательского оконечного оборудования.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
4.1.2. Изменять в одностороннем порядке условия Соглашения и обслуживания/взимать плату за предоставление доступа к использованию Приложения.
4.1.3. Запрашивать у Пользователя документы, подтверждающие его право владения, пользования (в т.ч. временного), распоряжения жилым /или нежилым помещением по адресу нахождения, которого используется Приложение.
4.1.4. Самостоятельно определять (и при необходимости изменять) порядок выдачи Пользователю логина и пароля или QR-кода для авторизации в Приложении.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к пользованию Приложением после соблюдения требований об авторизации и оплаты стоимости услуг в рамках настоящего Соглашения.
4.2.2. Пользоваться всем доступным в Приложении функционалом на условиях выбранной услуги и/или тарифного плана.
4.2.3. Пользоваться Приложением исключительно способами, в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Кыргызской Республики.

4.3. Пользователь Приложения обязуется:
4.3.1. Предоставлять по запросу Оператора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым правам на использование Приложения.
4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права Оператора и иных третьих лиц при использовании Приложения.
4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную (надлежащую) работу Приложения.
4.3.4. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Кыргызской Республики информацию о физических, либо юридических лицах. Использовать полученную с использованием Приложения информацию только в личных целях. Не распространять, полученную с использованием Приложения любую информацию, в том числе информацию о третьих лицах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Кыргызской Республики информации в Приложении и учетных данных.
4.3.6. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного характера.
4.3.7. Не использовать функционал и информацию, доступные в Приложении с целью обогащения или в иных коммерческих целях.
4.3.8. Получить самостоятельно все необходимые согласия для установки Приложения на пользовательское устройство. Получить все необходимые согласия для оказания услуг, доступных в Приложении.
4.4. В случае нарушения своих гарантий Пользователь возмещает Оператору все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Пользователем своих гарантий, Пользователь обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

4.5. Пользователю запрещается:
4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения;
4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения;
4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Приложения;
4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению, а также к любым услугам, предлагаемым в Приложении;
4.5.5. Нарушать систему безопасности в Приложении или в любой сети, относящейся к Приложению.
4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения.
4.5.7. Использовать Приложение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Кыргызской Республики, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Пользователей или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ
5.1. Приложение управляется Оператором на основании соответствующего лицензионного договора с правообладателем Приложения.

5.2. Содержание Приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Оператора.
5.3. Содержание Приложения защищено авторским правом и/или иным исключительным правом правообладателя, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
5.4. Пользование функциями Приложения требует ввода учётных данных, а также загрузки изображения Пользователя (при наличии соответствующего функционала в Приложении). Пользователь самостоятельно получает учетные данные и несет ответственность за их неразглашение. Пользователь самостоятельно загружает изображение. При этом при загрузке изображения Пользователь подтверждает и гарантирует, что является автором и правообладателем загружаемого изображения в том числе изображение, соответствует законодательству Кыргызской Республики, общепринятым нормам этики, нравственности и морали, настоящему Соглашению.
5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётных данных, а также за все без исключения действия, выполняемые в Приложении.
5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Оператора о несанкционированном использовании учётных данных или любом другом нарушении системы безопасности.
5.7. Оператор имеет право в любое время вносить изменения в перечень функций/услуг, представленных в Приложении, и (или) в цены, применимые к таким услугам. Принятием Пользователем указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию Приложения, после вступления изменений в силу.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Оператором не возмещаются.
6.2. Оператор не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Пользователем и/или третьими лицами, за размещение ими видеопотока на сайтах в сети Интернет. Пользователь обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Правообладателя и иных лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.
6.3. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Пользователем изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Пользователем самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется на условиях «как есть».
6.4. Авторизовавшись в приложении и ознакомившись с Соглашением, Пользователь выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности за любые убытки, которые Пользователь/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока и/или при пользовании Услугой.
6.5. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.
6.6. Оператор не несет ответственности за:
6.6.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы или форс-мажора, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.6.2. Надлежащее функционирование Приложения в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
6.6.3. Учитывая ряд отдельных технических особенностей получаемых Услуг, Пользователь принимает тот факт, что по ряду неограниченного круга внешних причин и факторов, Услуга и исправная работа приложения периодически может давать сбои или задержки в своей работе, в связи с чем Оператор не гарантирует достижение конкретных технических и/или качественных показателей Услуги, а лишь предоставляет доступ к Приложению для обеспечения возможности получения услуги видеодомофонии в том виде и качестве, в котором они имеются на момент оказания (т.е. на условиях «как есть»).

7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Оператор вправе раскрыть любую информацию о Пользователе третьим лицам, которая будет необходима или потребуется для выполнения положений действующего законодательства или судебных актов/решений, запросов правоохранительных или надзорных органов, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности других Пользователей.
7.2. Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если Пользователь нарушил условия настоящего Соглашения (как одно из условий, так и несколько в совокупности) или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложением, а также в случае прекращения действия Приложения, либо по причине технической неполадки или проблемы.
7.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.
7.4. Оператор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Приложения информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права Оператора или права третьих лиц.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Любые возможные претензии и/или предложения Пользователя по улучшению качества Услуг принимаются Оператором и по усмотрению Пользователя следующими способами: через обращение Пользователя по телефонам информационно-справочной службы, через официальный интернет-сайт Оператора, либо официальным образом в письменной форме путем подачи заявления Оператору.
8.2. Любые письменные претензии Сторон другу к другу рассматриваются в течение 10 рабочих дней с даты их поступления.
8.3. В случае невозможности урегулирования претензий в досудебном порядке, возникший спор может быть передан в судебные органы для его урегулирования в судебном порядке. В связи с чем, Стороны обоюдно и добровольно установили, что территориальная подсудность всех споров между Оператором и Пользователем, за исключением споров, относимых законом Кыргызской Республики к исключительной подсудности, определяется местом нахождения Оператора по адресу расположения центрального офиса Оператора в г. Бишкек.
8.4. Ответ Оператора по заявлению Пользователя, предоставляется согласно формату поступившего заявления/обращения Пользователя (письменное, устное, телефонное, электронное - посредством мессенджера Оператора, Интернет-сайта Оператора, электронной почты Оператора).

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Отзывы Пользователя, размещенные в Приложении, а также в магазинах приложений не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Оператором без ограничений.